

CONTENTS / TABLE DES MATIÈRES

- 5 Editorial / *Éditorial*  
**Patient- and Family-Centred Care: A Long Road Ahead**  
Sean P. Clarke
- 

**Gerontology / La gérontologie**

- 9 Commentary / *Commentaire*  
**Home Telehealth and an Aging Population**  
Debra Sheets
- 12 **Uncertainty and Alternate Level of Care: A Narrative Study of the Older Patient and Family Caregiver Experience**  
*L'incertitude et l'autre niveau de soins : une étude narrative de l'expérience des personnes âgées malades et de leurs aidants naturels*  
Greg Cressman, Jenny Ploeg, Helen Kirkpatrick, Sharon Kaasalainen, Carrie McAiney
- 30 **A Trial of Dementia Caregiver Telephone Support**  
*Un essai sur le soutien téléphonique aux aidants de personnes souffrant de démence*  
Jennifer Martindale-Adams, Linda O. Nichols, Robert Burns, Marshall J. Graney, Jeffrey Zuber
- 50 **Age and Gender Differences in Emotional and Informational Social Support Insufficiency for Older Adults in Atlantic Canada**  
*Les différences liées à l'âge et au sexe quant à l'insuffisance du soutien social sur le plan émotif et informatif accordé aux aînés, au Canada atlantique*  
Gloria McInnis-Perry, Lori E. Weeks, Henrik Stryhn
- 

**Nursing Workforce / Les effectifs infirmiers**

- 69 Commentary / *Commentaire*  
**Investing in the Nursing Workforce to Improve Quality of Care: The Reinvention Imperative**  
Lianne Jeffs, Judith Shamian



- 72 **The Road to Providing Quality Care:  
Orientation and Mentorship for New Graduate Nurses**  
*Vers une prestation de soins de qualité :  
l'orientation et le mentorat offerts aux nouvelles infirmières bachelières*  
Mabel Hunsberger, Andrea Baumann, Mary Crea-Arsenio
- 88 **Cultural Competence of Internationally Educated Nurses:  
Assessing Problems and Finding Solutions**  
*Les compétences culturelles du personnel infirmier formé à l'étranger :  
étude des problèmes et recherche de solutions*  
Elena Neiterman, Ivy Lynn Bourgeault
- 108 **Resonant Leadership, Workplace Empowerment,  
and "Spirit At Work": Impact on RN Job Satisfaction  
and Organizational Commitment**  
*Le leadership résonnant, le pouvoir d'agir dans le milieu de travail  
et « l'esprit au travail » : leur effet sur la satisfaction au travail  
et le degré d'attachement à l'organisation des infirmières*  
Joan I. J. Wagner, Sharon Warren, Greta Cummings,  
Donna L. Smith, Joanne K. Olson
- 129 Indexes to Volume 45



FOLLOW US ON FACEBOOK  
SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK